

# 空中乘务(三二分段制) 专业人才培养方案

所属学院： 航空旅游学院

所属教研室： 乘务教研室

执笔人： 刘菲

审核人： 黄朝铭

编制时间： 2024.08.30

厦门东海职业技术学院

# 空中乘务（三二分段制）专业人才培养方案

## 一、专业代码、招生对象与修业年限

(一) 专业代码：500405

(二) 招生对象：符合招生条件的初中毕业生。

(三) 修业年限：学制为5年，学生修业年限最长不超过7年。

(四) 合作中职学校及中职专业名称：海沧职业技术学院、同安职业技术学院

## 二、职业面向与证书

### (一) 职业面向

专业名称	专业所属大类(代码)	所属专业类(代码)	本专业所对应的行业	主要职业类别	主要岗位类别(技术领域)	职业技能等级证书	社会认可度高的行业企业标准和证书举例
空中乘务	交通运输大类(60)	航空运输类6004	航空运输业(56)	民航乘务员(4-02-04-01)	航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员	民航乘务员 安全检查员	商旅服务专项职业能力等级证书 安全检查员

### (二) 就业岗位

主要就业面向：本专业学生毕业后主要从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员等服务和管理工作。

初始岗位：空中乘务员、机场地勤、机票销售、机场安检。

目标岗位(晋升岗位)：乘务长、客舱经理、机场各部门管理人员。

### (三) 基本技能与职业资格证书

本培养方案既强调基本技能要求，同时也融入了岗位职业资格证书的要求，在学习期间，可以参加下列基本技能与职业资格证书考试：

#### 1. 基本技能证书

序号	证书项目	发证部门	建议考证时间
1	全国计算机等级考试一级证书	教育部考试中心	第七学期考证

#### 2. 职业资格证书

序号	证书项目	发证部门	建议考证时间
1	商旅服务专项职业能力等级证书	福建省职业技能鉴定指导中心	第八学期考证
2	民航安全检查员	民航局职业技能鉴定中心	第八学期考证

### 三、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础知识和熟悉民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识，具备航空服务行业良好的职业道德、职业技能的职业素养和创新等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事民航服务与安全管理等职业资格要求等工作的高素质技术技能人才。

### 四、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

#### （一）素质

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。良好的人文素质。

2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维。

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

#### （二）知识

1. 掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及生态环境保护、安全消防等相关知识。

3. 掌握客源国概况及风俗、服务礼仪等基础知识。

4. 熟悉职业形象塑造、基本的日常英语交际等基础知识。

5. 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势等基础知识。
6. 掌握客舱设备、客舱服务知识、民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等专业知识。
7. 熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等专业知识。
8. 了解航线及地理、旅客服务心理、航空运输、野外生存等专业知识。

### (三) 能力

1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
3. 具有一定的信息处理能力和本专业工作需要的信息技术应用能力。
4. 具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力。
5. 具备客舱服务能力。
6. 能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离。
7. 具备处置客舱紧急状况的能力。
8. 具备维护客舱安全的应急反应能力。
9. 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。

## 五、培养模式

人才培养模式的改革是专业建设的核心，空中乘务专业以企业调研、行业发展、人才需求为基本依据，坚持以就业为导向、以能力为本位，把提高学生的综合职业能力放在突出的位置，培养航空业迫切需要的高素质技术技能人才，设计“一个导向、两种能力、三个结合”人才培养模式。（“一个导向”：以就业为导向；“两种能力”：职业能力、创新能力；“三个结合”：理实结合、工学结合、校企结合）。

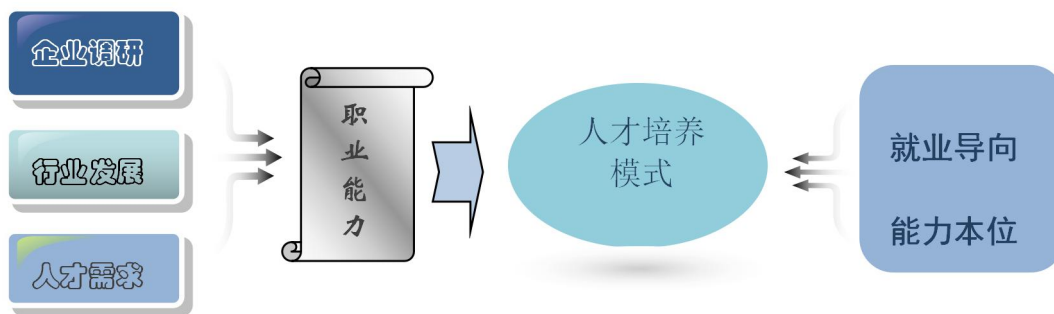


图1 人才培养模式设计依据

## 六、课程设置及要求

本专业课程体系包括公共基础课程（必修、选修）、专业基础课、专业技能课、专业拓展课以及集中性实践教学等五大模块。

### （一）公共基础课程

1. 必修课程：除中职阶段公共基础必修课程外，学生进入高职阶段学习还应学习思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形式与政策、大学体育 5 门课程。

公共基础课程一览表（部分）

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
1	职业道德与法律	使学生养成职业道德行为习惯；指导学生树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。	以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，对学生进行道德教育和法制教育。	提高学生的职业道德素质和法律素质，引导学生树立社会主义荣辱观，增强社会主义法治意识。	32/2
2	经济政治与社会	引导学生掌握马克思主义的相关基本观点和我国社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的有关知识；提高思想政治素质，坚定走中国特色社会主义道路的信念；提高辨析社会现象、主动参与社会生活的能力。	以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，对学生进行马克思主义相关基本观点教育和我国社会主义经济、政治、文化与社会建设常识教育。	使学生认同我国的经济、政治制度，了解所处的文化和社会环境，树立中国特色社会主义共同理想，积极投身我国经济、政治、文化、社会建设。	32/2
3	中国历史	落实立德树人的根本任务，使学生通过历史课程的学习，掌握必备的历史知识，形成历史学科核心素养。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 史前时期与先秦历史；</li> <li>2. 秦汉时期统一多民族国家的建立与巩固；</li> <li>3. 三国两晋南北朝时期的政权分立与民族交往交流交融；</li> <li>4. 隋唐时期的大一统国家的繁荣与开放；</li> <li>5. 宋元时期民族关系与社会经济文化的新发展；</li> <li>6. 明至清中叶统一多民族国家的巩固与社会危机；</li> <li>7. 精湛的传统工艺；</li> </ol>		64/4

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
			8. 晚晴时期的内外忧患与救亡图存； 9. 辛亥革命与民国初年的社会； 10. 中国共产党成立与新民主主义革命的兴起； 11. 中华民族的抗日战争； 12. 人民解放战争； 13. 中华人民共和国的成立和向社会主义过渡； 14. 社会主义建设道路的探索； 15. 改革开放新时期与中国特色社会主义进入新时代。		
4	哲学与人生	使学生能进行正确的价值判断和行为选择，形成积极向上的人生态度，为人的健康发展奠定思想基础。	了解哲学中与人生发展关系密切的基础知识，提高学生用哲学的基本观点、方法分析和解决人生发展重要问题的能力。	帮助学生运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，正确看待自然、社会的发展，正确认识和处理人生发展中的基本问题，梳理和追求崇高理想，逐步形成正确的世界观、人生观和价值观。增强提高学生自身全面素质、自主这也、立业创业的自觉性。	32/2
5	语文	旨在提高学生的阅读能力和日常口语交际水平。	通过学习提高学生阅读现代文和浅易文言文的能力；加强文学作品阅读教学，培养学生欣赏文学作品的能力；加	扩展必须的语文基础知识，养成自学和运用语文知识的良好习惯，接受优秀文化熏陶，形成高尚的审美情趣。	256/16

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
			强写作和口语交际训练,提高学生应用文写作能力和日常口语交际水平。		
6	数学	旨在提高学生在本专业学习工作中应用数学的能力。	培养学生的计算技能、计算工具使用技能和数据处理技能,培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。	根据职校学生的特点淡化理论,删去难度较高的运算技巧,强化基本概念,基本运算、数形结合和实际应用能力,在讲授基本要领和基础知识时,力求从实际问题引入,又应用于实际。对教材中的基本运算可以允许学生用计算器求解,以提高学生使用计算器的能力,减轻学生负担。	256/16
7	英语	旨在提高学生运营英语进行交际,读懂简单应用文能力。	学习英语基础知识,培养听、说、读、写等语言技能和运用英语进行交际的能力;使学生能听懂简单对话和短文,能围绕日常话题进行初步交际,能读懂简单应用文。	提高学生继续学习的能力,为学习专门用途英语打下基础。	256/16
8	体育与健康	1. 身心健康目标:增强学生体质,促进学生的身心健康和諧发展,养成积极乐观的生活态度,形成健康的生活方式,具有健康的体魄; 2. 运动技能目标:熟练掌握健身运动的基本技能、基本理论知识及组织比	进一步学习体育的基础知识和运动技能,掌握科学锻炼和娱乐休闲的基本方法,养成自觉锻炼的习惯。	培养学生自主锻炼、自我保健、自我评价和自我调控的意识,全面提高身心素质和社会适应能力,为终身锻炼、继续学习与创业立业奠定基础。	128/8



序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		<p>赛、裁判方法；能有序的、科学的进行体育锻炼，并掌握处理运动损伤的方法；</p> <p>3. 终身体育目标：积极参与各种体育活动，基本养成自觉锻炼身体的习惯，形成终身体育意识，能够具有一定的体育文化欣赏能力。</p>			
9	心理健康教育	<p>提高全体学生的心理素质，帮助学生树立心理健康意识，培养学生乐观向上的心理品质，增强心理调适能力，促进学生人格的健全发展；帮助学生正确认识自我，增强自信心，学会合作与竞争，培养学生的职业兴趣和敬业乐群的心理品质，提高应对挫折、匹配职业、适应社会的能力；帮助学生解决在成长、学习和生活中遇到的心理困惑和心理行为问题，并给予科学有效的心理辅导与咨询，提供必要的援助，提高学生的心理健康水平。</p>	<p>普及心理健康基本知识，梳理心理健康意识，了解简单的心理调适方法，认识心理异常现象，正确认识和把握自我，以及掌握一定的心理保健常识。</p>	<p>课程要采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演、体验活动等。</p>	32/2
10	思想道德与法治	<p>本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实《新时代公民道德建设纲要》，使学生尽快适应大学生</p>	<p>模块一：时代新人要以民族复兴为己任；</p> <p>模块二：人生的青春之问；</p>	<p>在专题教学中注重实用性和针对性，贴近学生实践中常见的情境，理论联系实际，力争融知识传授、能力培育、素质</p>	48/3

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		活, 牢固树立社会主义核心价值观, 形成良好的思想道德素质和法律素质, 成长为全面发展的社会主义事业合格建设者和可靠接班人。	模块三: 坚定理想信念; 模块四: 弘扬中国精神; 模块五: 践行社会主义核心价值观; 模块六: 明大德守公德严私德; 模块七: 遵法学法守法用法。	提高于一体, 使学生在思考中构建知识体系和发展综合能力。	
11	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	通过马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程的讲授, 使学生能够系统掌握马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理, 引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好, 坚定“四个自信”, 提高自己的综合素质, 增强社会责任感与使命感。	模块一: 毛泽东思想(毛泽东思想及其历史地位; 新民主主义革命理论; 社会主义改造理论; 社会主义建设道路初步探索的理论成果); 模块二: 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观; 模块三: 习近平新时代中国特色社会主义思想(习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位; 坚持和发展中国特色社会主义的总任务; “五位一体”总体布局; “四个全面”战略布局; 全面推进国防和军队现代化; 中国特色大国外交; 坚持和加强党的领导)。	以“知识、能力和素质三位一体”的教育思想为指导, 贯彻“意识、信念和责任三位一体”的德育教育思想, 教学中以专题讲授为主, 适时结合采用问题探究、案例教学法、实践教学法等, 把知识、技能和态度自然融入教学每个环节, 使学生在思考中发展综合能力。	32/2
12	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	引导大学生深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想产生的历史条件、核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求, 理解和把握习近平新时代中国特色社会主义思想	第1讲 新时代、新思想、新飞跃; 第2讲 坚持党的全面领导; 第3讲 坚持以人民为中心; 第4讲 全面建设社会主义现代化国	教学中以专题讲授为主, 坚持问题导向, 将理论教学与实践教学相结合, 以问题探究、案例教学法、实践教学法等, 把知识、技能和态度自然融入教学每个	48/3

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		色社会主义思想是马克思主义中国化理论成果的新飞跃,是全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南,从而深刻领悟“两个确立”的决定性意义,进一步增强“四个意识”,坚定“四个自信”,自觉做到“两个维护”。	家; 第5讲 全面深化改革; 第6讲 习近平经济思想; 第7讲 新时代中国特色社会主义政治思想; 第8讲 习近平法治思想; 第9讲 新时代中国特色社会主义文化思想; 第10讲 新时代中国特色社会主义建设思想; 第11讲 习近平生态文明思想; 第12讲 新时代坚持和发展中国特色社会主义的重要保障; 第13讲 推动构建人类命运共同体; 第14讲 全面从严治党; 第15讲 做担当时代大任的青年。	环节,使学生在思考中发展综合能力。	
13	形势与政策	本课程运用马克思主义的立场、观点和方法对国内外热点问题做出分析,使学生较为全面系统地掌握有关形势与政策的基本概念、正确分析形势的方法,理解政策的途径及我国的基本国情、党和政府的基本治国方略,形成正确的政治观,学会用马克思主义的立场、观点	紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想,依据教育部《高校“形势与政策”课教学要点》安排教学,根据形势发展要求和学生特点,重点讲授党在全面从严治党、我国经济社会发展、港澳台工作、国际问题等方面的理论创新最新成果和新时代中国特色社会主义	坚持“教师主导、学生主体”教学理念,根据专题内容,依托信息化教学平台,构建“课堂讲授”+“专题讲座”+“教学实践活动”三位一体的教学模式,引导学生牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。	16/1

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		和方法观察分析形势，理解和执行政策。	的生动实践，及时回应学生关注的热点问题。		
14	军事理论	<p>1. 知识目标</p> <p>(1) 了解我国的国防历史和现代化国防建设的现状，增强依法建设国防的观念；</p> <p>(2) 掌握中国古代军事思想、毛泽东军事思想、邓小平和江泽民的新时期军队建设思想；</p> <p>3) 掌握军事思想的形成和发展过程，初步掌握我军军事理论的主要内容，树立科学的战争观和方法论；</p> <p>(4) 了解世界军事及我国周边安全环境，增强国家安全意识；</p> <p>(5) 掌握高科技军事精确制导技术、空间技术、激光技术、夜视侦察技术、电子对抗技术及指挥自动化等军事高技术方面的概况；</p> <p>(6) 熟练掌握当代高技术战争的形成及其特点，明确高技术对现代战争的影响。</p> <p>2. 能力目标</p> <p>(1) 通过国防法概述、国防法规、国</p>	<p>中国国防，包括国防动员、国防法规、国防建设、武装力量等；国家安全，包括国家安全概述、国家安全形势、国际战略形势等；军事思想，包括中国古代军事思想、毛泽东军事思想、当代中国军事思想、习近平强军思想等；现代战争，包括新军事革命、信息化战争概述、机械化战争、信息化战争的发展趋势等；信息化装备，包括信息化装备概述、信息化作战平台、综合电子信息系统、信息化杀伤武器等。</p>	<p>通过军事理论课教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p>	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		<p>防建设、国防动员的学习,能进行国防概念、要素、历史、法规、公民国防权利和义务、国防领导体制、国防建设成就、国防建设目标和国防政策、国防教育的宣传;</p> <p>(2) 通过军事思想的学习,能进行军事思想形成与发展、体系与内容、历史地位和现实意义的宣传;</p> <p>(3) 通过战略环境的学习,能进行战略环境、发展趋势、国家安全政策的宣传;</p> <p>(4) 通过对军事高技术的学习,能进行军事高技术的发展趋势,对现代作战的影响的宣传;</p> <p>(5) 通过对高技术与新军事改革,能进行高技术与新军事改革的根本动因、深刻影响的宣传;</p> <p>(6) 通过对信息化战争的特征与发展趋势的学习,能进行信息化战争的特征与发展趋势的宣传;</p> <p>(7) 通过对信息化战争与国防建设的学习,能进行信息化战争与国防建设的宣传。</p>			

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		3. 素质目标 (1) 培养严明的组织纪律观念; (2) 树立良好的职业道德观; (3) 培养严谨的科学态度; (4) 培养敬业乐业、精益求精的工作作风; (5) 培养学生交流、沟通能力; (6) 培养团队协作意识; (7) 能进行批评、接受批评和反思。			
15	入学教育与军事训练	1、增强国防意识，了解我国近代国防史和世界军事形势，了解现代武器，现代军事科学技术和现代战争的特点和发展趋势，激发学生的爱国主义热情; 2、掌握基本的军事技能，培养良好的军人素质和作风; 3、增强组织性和纪律性，培养吃苦耐劳和顽强拼搏的精神，促进校纪校风和校园精神文明建设。	军事训练技术教学(单个军人徒手队列动作教学、队列动作教学、紧急集合、阅兵式、分列式训练); 内务教学(军人行为规范、宿舍内务)。	通过军事训练,使学生就学期间履行兵役义务,接受国防教育,激发爱国热情,树立革命英雄主义精神,增强国防观念和组织性、纪律性,掌握基本的军事知识和技能,为中国人民解放军训练后备兵员和培养军官打好基础。	168/3

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
16	劳动教育	<p>1. 知识目标：</p> <p>（1）理解劳动在人类进化和人类社会产生过程中的推动作用；</p> <p>（2）掌握合法劳动的具体要求，理解合法劳动的重要意义；</p> <p>（3）理解专业实习实训（含实验）中劳动实践的价值意义，树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念；</p> <p>（4）理解劳模精神的时代内涵和实践指向；</p> <p>（5）掌握创新劳动的概念，感受创新劳动对推动人类社会进步的重要作用。</p> <p>2. 能力目标：</p> <p>（1）明确劳动创造了人类，自觉抵制“神创造人”等的各种错误观念和迷信思想；</p> <p>（2）培养新时代大学生的法治思维和法制意识，提高合法劳动能力；</p> <p>（3）掌握专业实习实训（含实验）劳动知识和技能，具备完成劳动实践所需的设计、操作和团队合作能力，养成认真负责、安全规范的劳动习惯；</p>	按劳动及安全教育实施方案开展	<p>坚持以马克思主义劳动观为指导，坚持以马克思主义劳动思想中国化的最新成果—习近平总书记关于劳动问题的重要论述作为指导思想，深入贯彻落实习近平总书记在全国教育大会上的重要讲话精神，全面贯彻落实党的教育方针，培育和践行社会主义核心价值观。通过对劳动的基本理论学习，学生能够深刻认识人类劳动实践的创造本质，深入理解劳动实践对于立德树人的重大意义，深切感悟劳动实践对于人的自由全面发展所具有的重要推动作用，树立正确的劳动意识，形成正确的劳动观；进一步明确我国工人阶级的劳动实践在实现中华民族伟大复兴中国梦的伟大征程中所发挥的主力军作用，真正在思想意识层面切实认识和领会习近平总书记反复强调的“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的深刻道理及其重大意义，从而真正树立起尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的意识。</p>	16/1

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		<p>(4) 理解劳模故事，传承劳模精神，营造“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的校园劳动氛围；</p> <p>(5) 充分认识到创新劳动的个体价值，感受创新劳动对劳模人物成就精彩人生的价值引领。</p> <p>3. 素质目标：</p> <p>(1) 科学认识自然界——劳动——人类社会的关系，树立正确的马克思主义劳动价值观；</p> <p>(2) 引导大学生主动学法、懂法、用法，树立正确的劳动观念，养成合法劳动的习惯，做遵纪守法好公民；</p> <p>(3) 形成爱岗敬业的劳动态度和精益求精、追求卓越的工匠精神，增强自身的职业认同感和劳动自豪感；</p> <p>(4) 通过学习和感悟劳模身上的“闪光点”，培养自己的劳动品质和职业素养；</p> <p>(5) 提升大学生劳动中的创新意识与创新能力，善于在自我职业发展中充分发挥创新劳动，创造出彩人生。</p>			



序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
17	大学体育	<p>1. 素质目标:树立正确的理想信念和价值观,提高身体素质;</p> <p>2. 知识目标:掌握一到两项自我身体锻炼的基础知识,并掌握基本的竞赛规则和裁判法;了解运动康复基本知识;</p> <p>3 能力目标:掌握一到两项终身体育锻炼的能力。</p>	<p>模块一:基本身体素质训练(速度、耐力、协调性等);</p> <p>模块二:篮球、排球的技术训练;</p> <p>模块三:篮球、排球的竞赛训练。</p>	<p>1. 会基本的运动前热身、运动后放松运动;</p> <p>2. 知道如何进行身体素质训练;</p> <p>3. 会篮球、或排球的运动;</p> <p>4. 会篮球、或排球的基本竞赛。</p>	64/4

## 2. 公共选修课的说明

(1) 公共限定选修课程：中华优秀传统文化（国学经典诵读）、职业素养、礼仪、心理健康。

(2) 公共选修课程：包括美育、人文、科学三个类别的课程，学生可以在第2学期开始选修，计学分不计学时，主要通过线上自主学习的方式开展教学，部分实操性的课程通过线下授课的方式开展。要求学生毕业时至少要选修1-2门课程。课程由教务处在超星学习通开设，各学院负责监督学生选课、学习完成情况。

### (二) 专业课程

#### 1. 专业基础课程

本专业基础课程设置11门，共计41学分。包括：旅游概论、前厅服务与管理、形体训练、服务英语800句、民航概论、航空运输地理、\*心理与沟通技巧、\*民航安全规则、\*民航安全规则、民航法律法规、服务礼仪。

#### 2. 专业技能课程

本专业技能课程设置16门，共计58学分。包括：导游业务、中餐服务、旅游礼节、模拟导游、旅游心理学、餐饮服务与管理、客房服务与管理、专业技能取证考试（客房）、\*航空服务礼仪、普通话与播音、\*航空餐饮服务、\*客舱设备、\*客舱程序、安检理论与实务、民航旅客运输、机上急救。

#### 3. 专业拓展课程

本专业专业拓展课程6门，共计12学分。包括：情商学、导游业务、中外民俗、食品营养与健康、旅游线路设计、茶文化。

学生毕业时应修满专业拓展课程4学分。

**(三) 高职阶段专业主要课程的主要教学内容与要求（包含专业基础课、专业核心课）**

序号	课程名称	课程目标	课程内容 课程要求	学时/学分
1	民航英语	本课程的教学内容主要有电话订票业务, 准备起飞, 欢迎登机, 飞行中服务, 特殊服务, 面试技巧, 要求学生掌握相关专业术语, 及对客交流能力。	技能考核项目有订票服务, 空中服务, 模拟面试等, 要求学生掌握相关专业术语及对客交流能力。	64/4
2	航空服务礼仪	本课程主要涉及礼仪的基本理论, 对客服务中应遵循的基本理论礼貌等内容, 通过本课程学习使学生掌握乘务服务过程中各种礼貌、礼节。	技能考核项目有: 旅客登机服务, 按岗位要求化妆, 能按岗位要求规范化服务, 能在各种不同情况下, 准确运用各种规范服务礼仪。	32/2
3	客舱设备	本课程的教学内容包括客舱设备运行的各个方面, 分为通用设备的操作及管理, 特殊机型设备的运行及管理, 客舱服务。通过本课程学习, 要求学生掌握客舱各种设备的操作。	技能考核项目有: 客舱服务设备操作, 要求学生能操作各种客舱服务设备和应急设备, 能引导乘客进行陆上和水上紧急撤离。	32/2
4	客舱程序	本课程的主要内容包括, 空中乘务的工作程序, 客舱服务技能, 客舱服务模拟训练, 客舱安全与旅客管理, 客舱中应急处理。	技能考核项目有: 客舱服务技能, 要求学生掌握客舱服务的基本程序和服务规范。客舱中的应急处置, 要求学生掌握紧急情况撤离程序及机上求生技能。	64/4
5	心理与沟通技巧	本课程的教学内容力求将心理学的知识和民航服务有机地结合起来, 包括民航服务心理学概述, 民航服	技能考核项目: 民航服务的理论知识, 民航服务中对个性与群体心理的分析掌控, 对旅客投诉、冲突的处理技巧。	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容 课程要求	学时/学分
		务与知觉, 民航服务与情绪和意志, 民航服务的个性, 群体心理, 民航服务与人际关系, 对旅客投诉与冲突, 特殊旅客的服务等。		
6	航空餐饮服务	本课程的主要内容包括机上餐饮服务流程、机上餐饮种类和服务技巧, 特殊餐食服务等。	技能考核项目有: 掌握机上餐饮服务流程及特殊餐食服务方法, 能够区分和进行经济舱餐饮服务和头等舱餐饮服务。	32/2
7	民航安全规则	本课程的主要内容包括机组资源管理、飞行安全要求和规则, 危险物品与电子设备, 特殊情况处置等。	技能考核项目: 能掌握民航安全相关规定的内容, 掌握机上突发应急或特殊情况的处置方法。	32/2

#### **（四）集中性实践教学**

本专业实践性教学环节包括：

1. 社会实践，2 学分，2 周时间，由学生工作处统一组织，原则上在寒暑假进行。
2. 认知实习与跟岗实习：企业综合生产实训 1 周（1 学分），原则上以周为单位集中进行，包括以下项目：到航空公司，实训基地或模拟舱参观，进行实操训练，培训和考核。
3. 顶岗实习，原则上不少于 24 学分，720 学时。顶岗实习的组织形式为：采取双向选择、共同推荐的方式来推动和开展顶岗实习工作。一方面由我们联系省内外与空中乘务专业相关的代表性企业，校企合作；另一方面，我们鼓励空中乘务专业学生自主联系相关企业，共同合作开展学生顶岗实习实践教学工作。

### **七、教学进程总体安排**

#### **（一）教学进程安排表**

空中乘务专业（三二分段制）教学计划进程表

模块名称	课程性质	序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	学时分配			开课学期与周学时										考核方式 考试/考查	备注		
							计划	理论	实践	一		二		三		四		五					
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
公共基础课	必修	1	中职课程	经济政治与社会	A	2	40	40	0	2											考试		
		2	中职课程	职业生涯与规划	A	2	40	40	0		2											考试	
		3	中职课程	哲学与人生	A	2	40	40	0			2										考试	
		4	中职课程	职业道德与法律	A	2	40	40	0				2									考试	
		5	中职课程	语文	A	12	240	240	0	2	2	4	4									考试	
		6	中职课程	数学	A	12	240	240	0	2	2	4	4									考试	
		7	中职课程	英语	A	12	240	240	0	2	2	4	4									考试	
		8	中职课程	体育	A	10	200	200	0	2	2	2	2	2								考试	
		9	中职课程	信息技术(计算机应用基础)	B	4	80	20	60	4	2											考试	全国计算机等级考试一级证书
		10	中职课程	物理	A	4	40	40	0	2	2											考试	
		11	中职课程	艺术(音乐)	A	2	40	40	0			2										考试	
		12	中职课程	历史	A	2	40	40	0				2									考试	
		13	99091101	思想道德与法治	A	3	48	48	0								3					考试	

模块名称	课程性质	序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	学时分配			开课学期与周学时										考核方式 考试/考查	备注
							计划	理论	实践	一		二		三		四		五			
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
		14	99091102	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	A	2	32	28	4								2			考试	
		15	99091103	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	A	3	48	48	0								3			考试	
		16	99081102	大学体育（一）	C	2	32	0	32							2				考查	
		17	99081103	大学体育（二）	C	2	32	0	32							2				考查	
		18	99091104	形势与政策	A	1	16	16	0	7-9 学期，每学期 8 学时										考查	
		“公共必修课”模块小计			A15 B1 C2	79	1488	1360	128	16 <sup>+</sup> 3w	14	18	18	2	3	5	7	0	0		
限定选修		1	中职课程	中华优秀传统文化（国学经典诵读）	A	6	120	120	0	1	1	1	1	2							
		2	中职课程	职业素养	A																
		3	中职课程	礼仪	A																
		4	中职课程	心理健康	A																
		“公共限定选修课”模块小计			A4	6	120	120	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0		
选修		1	99999001	公共选修课-美育	A	2	32	32	0							√				考查	
		2	99999002	公共选修课-人文	A	2	32	32	0								√			考查	
		3	99999003	公共选修课-科学	A	2	32	32	0									√		考查	
			“公共选修课”模块小计			A3	6	96	96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

模块名称	课程性质	序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	学时分配			开课学期与周学时										考核方式 考试/考查	备注	
							计划	理论	实践	一		二		三		四		五				
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
专业基础课	必修	1	中职课程	旅游概论	A	8	160	160	0			4	4							考试		
		2	中职课程	前厅服务与管理	B	6	120	60	60					4	2						考试	
		3	中职课程	形体训练	C	2	40	0	40					2							考查	
		4	中职课程	服务英语 800 句	B	8	160	100	60						8						考查	
		5	03122109	民航概论	A	2	32	32	0								2				考试	
		6	03122101	航空运输地理	A	2	32	32	0							2					考试	
		7	03122103	*心理与沟通技巧	B	2	32	16	16							2					考查	
		8	03122104	*民航安全规则	A	2	32	32	0							2					考试	
		9	03122110	*民航英语	B	4	64	32	32							4					考查	
		10	03122107	民航法律法规	A	2	32	32	0								2				考试	
		11	03002104	服务礼仪	B	3	48	24	24							3					考查	
		“专业基础课”模块小计					A5 B5 C1	41	752	520	232	0	0	4	4	6	10	13	4	0	0	
专业技能课	必修	1	中职课程	导游业务	A	6	120	120				4	2							考查		
		2	中职课程	中餐服务	A	6	120	120						6						考查		
		3	中职课程	旅游礼节	B	4	80	40	40	4										考查		
		4	中职课程	模拟导游	B	4	80	40	40						4					考查		





模块名称	课程性质	序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	学时分配			开课学期与周学时										考核方式 考试/考查	备注
							计划	理论	实践	一		二		三		四		五			
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
		4	03004203	食品营养与健康	B	2	32	20	12											考查	
		5	03004208	旅游线路设计	B	2	32	16	16											考查	
		6	03004201	茶文化	B	2	32	16	16											考查	
		<b>“专业拓展课”模块小计</b>			<b>B2</b>	<b>4</b>	<b>64</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
集中性 实践环 节	必修	1	中职课程	社会实践	C	10	300	0	300						10w					考查	
		2	中职课程	毕业实习及报告	C	10	300	0	300						10w					考查	
		3	99005101	顶岗实习	C	24	720	0	720								16w	16w		考查	
		4	99005102	社会实践	C	2	56	0	56								1w			考查	
		<b>“集中性实践环节”模块小计</b>				<b>C4</b>	<b>46</b>	<b>1376</b>	<b>0</b>	<b>1376</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20W</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17W</b>	<b>16W</b>	
<b>总计</b>					<b>A30 B21 C7</b>	<b>240</b>	<b>4984</b>	<b>2840</b>	<b>2144</b>	<b>21+</b> <b>3w</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>23+</b> <b>20w</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>17w</b>	<b>16w</b>		
占总学时比例	A类课程比例			B类课程 理论部分比例				B类课程 实践部分比例				C类课程比例									
	43.49%			14.77				12.04%				29.70%									
	理论课时比例：58.26%				实践课时比例：41.74%																

注：

- 1) 专业核心课请用“\*”号标注。
- 2) 原则上“计划学时”=“周学时”X“课堂教学与课内实践周数”。如未排满一学期的课程，应在备注栏中注明实际上课周数。
- 3) 课内教学活动原则上每16-18学时或全学期安排1个周学时折算为1学分。集中实践教学原则上以周为单位进行，每周按28-30学时计算，折算为1学分。
- 4) 模块比例按学分进行统计，各类课程占总学时比例按学时进行统计。
- 5) A类课程为纯理论课程，B类课程为理论+实践课程，C类课程为纯实践课程。
- 6) 《形式与政策》第7-9学期每学期开设，每学期8课时，通过讲座和实践活动的形式进行，累计到最后一学期记录成绩。
- 7) 凡是有课证融通的课程必须在备注栏中注明具体考证项目及等级。
- 8) 社会实践由学生工作处统一组织，各院系配合，原则上在寒暑假进行，不计学时。

(二) 教学计划总体安排 (单位: 周)

学年	学期	课堂教学与 课内实践	考试	入学教育 与军训	专业集 中实践	毕业顶 岗实习	小计
一	1	16	1	3			20
	2	19	1				20
二	3	19	1				20
	4	19	1				20
三	5	19	1				20
	6				20		20
四	7	16	2		1		19
	8	16	2		1		19
五	9	0	2		1	16	19
	10	0	2			16	18
合计		124	13	3	23	32	195

注: 中职每学期按 20 教学周计算高职每学期按 19 教学周计算。

(三) 各学期课程门数与周学时汇总表

类别	第一学 期		第二学 期		第三学 期		第四学 期		第五学 期		第六学 期		第七学 期		第八学 期		第九学 期		第十学 期		
	门 数	周 学 时	门 数	周 学 时	门 数	周 学 时	门 数	周 学 时	门 数	周 学 时	门 数	周 学 时	门 数	周 学 时	门 数	周 学 时	门 数	周 学 时	门 数	周 学 时	
公共基础课	必修	7	16	7	14	6	18	6	18	1	2	9	16	2	5	3	7	0	0	0	0
	选修	4	1	4	1	4	1	4	1	4	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
专业基础课	必修	0	0	0	0	1	4	1	4	2	6	2	10	5	13	2	4	0	0	0	0
专业技能课	必修	1	4	1	6	2	8	2	6	1	6	2	10	1	2	7	16	0	0	0	0
专业拓展课	选修	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0

类别	第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期		第七学期		第八学期		第九学期		第十学期		
	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	
集中性实践环节	必修	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	20w	0	0	0	0	2	17W	1	16w
合计		12	21	12	21	13	31	13	29	8	16	15	23	11	24	13	27	2	17W	1	16w

#### (四) 课程结构比例

模块名称		课程门数	计划学时	占总学时比例	学分	占总学分比例
公共基础课	必修	19	1488	29.85%	79	32.92%
	选修	7	216	4.33%	12	5.00%
专业基础课	必修	11	752	15.09%	41	17.08%
专业技能课	必修	16	1088	21.84%	58	24.17%
专业拓展课	选修	2	64	1.28%	4	1.67%
集中性实践环节	必修	4	1376	27.61	46	19.16%
合计		59	4984	100%	240	100%

#### (五) 其他说明

##### 1. 课程教学模式

本专业课程突出能力培养，把从业所需要的知识、技能、态度有机整合在一起，把职业标准和能力要求转化成课程目标，把增强学生的职业适应能力和应变能力作为课程目标的基本要素，建立实物和多媒体演示，系统训练和模拟操作，以及项目测试和综合考核的“教、学、做、验、证”一体化的教学模式。

##### 2. 课程思政的融入

立足岗位需求、职业道德要求以及新时代青年的爱国精神、时代精神、道德素质要求，对人才培养中的思政内容进行整体规划与设计，将“四个自信”、爱国情怀、劳动

精神、工匠精神等贯穿专业课始终。通过观看电影、主题演讲等形式，让学生充分认识当代中国民航精神的内涵，了解我国由民航大国向民航强国迈进的过程，并让学生把民航精神融入学习工作中。通过将思政元素融入课堂教学，达到润物无声的育人目的。

### 3. 证书简介

本专业学生必须考取的计划内证书为：商旅服务专项职业能力等级证书；建议学生考取的计划外证书为：普通话等级证书、民航安检证。

### 4. 校园专业活动开展计划

根据《中华人民共和国职业教育法》（2022版）规定，每年5月的第二周为职业教育活动周，为进一步丰富本专业学生校园生活，提高学生专业技能水平，作为本专业人才培养过程中的一个环节，拟为学生开设以下专业活动，并将学生参与活动的情况计入素质教育活动学分中。

序号	活动名称	涉及专业技能	面向群体
1	航空服务礼仪展示	形象及礼仪展示	四年级/五年级
2	调酒技能展示	行业技能拓展	四年级/五年级
3	空中急救技能	心肺复苏术、机上疾病处置	五年级

## 八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

### （一）师资队伍

实现人才培养模式改革的主要推动力是教师，通过聘用、引进、送培等途径，优化了师资团队的素质结构。目前，专职教师13名，副教授4人，讲师5人，助教1人；专职教师均曾为航空公司技术骨干，双师型教师占教师总数的69%。这支稳定的专业教学团队，有效促进了专业建设与模式改革。目前存在的问题是教师培训不足，由于教学任务繁重，部分教师缺乏持续的专业发展和培训机会。针对以上问题，我们提出以下改进和优化措施：通过与企业合作，共同开展教学、科研等活动，增强教师的实践能力和行业联系；设立定期的教师培训计划，不仅限于教学技巧，还应包括航空业务、安全等方面的更新内容。

### （二）教学设施

#### 1. 校内实训基地

序号	校内实训基地 (室) 名称	主要设备	实训内容 (服务课程或项目)	备注
1	礼仪实训室	把杆、落地镜、专业调音台、主扩声音响	客舱服务礼仪	
2	形体房	落地镜、专业调音台、主扩声音响	舞蹈、形体训练	
3	空中乘务专用 化妆教室	化妆镜、化妆品等教学工具、落地镜	化妆、发型、服饰设计	
4	航空模拟舱	模拟客舱、航空救生衣、洒水车、餐车、心肺复苏模拟人、手提氧气瓶、灭火瓶、防烟面罩、服务用品毛毯枕头塑料杯等	航班服务、客舱设备操作、急救训练	

## 2. 校外实训基地建设

### (1) 现有校外实训基地情况

序号	校外实训基地名称	地点	基地功能
1	厦门航空有限公司	厦门市埭辽路 22 号	实训、顶岗实习
2	福州长乐国际机场	福州市长乐区漳港街道漳湖路 6 号	实训、顶岗实习

### (三) 教学资源

#### 1. 选用优质教材

按照学校规定选用优质教材，由教师申请，再由教研室主任、院部及教务处审核，禁止不合格的教材进入课堂。鼓励教师自编校本教材。

#### 2. 图书文献配备基本够用

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：行业政策法规资料，有关空中服务的技巧、标准、方法、操作规范以及实务案例类图书等。

#### 3. 数字教学资源配置基本要求

大力建设教学数字库资源，建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

### (四) 教学方法

主要采取讲授教学法、示范教学法、任务驱动教学法、角色模拟教学法、项目教学法、案例教学法等多种教学方式，以培养学生创新精神和实践能力为重点，促进学生整体素质的提高和个性的全面发展。要求教师不断提高自身素质，摒弃“教师中心”的观念以及“灌输式”的教学方法，改革和创新教学方法，引导学生主动学习。

## （五）学习评价

根据教学目标、教学方式，采用形式多样的考核办法。考核内容应体现：能力本位的原则、实践性原则、实用性原则、针对性原则及可持续性原则。

考核方式应体现：“过程考核，结果考核，综合评价，以人为本”，强调以人为本的整体性评价观。

评价主体应体现：从过去校内评价、学校教师单一评价方式，转向企业评价、社会评价、开放式评价。

### 1. 公共基础课

采用以学生的学习态度、思想品德，以及学生对知识的理解和掌握程度等进行综合评定。要注重平时教学过程的评定，将课堂表现、平时作业、实践环节和期末考试成绩有机结合，综合评定成绩。

### 2. 专业基础课与专业技能课

采用上机实操、项目实训、实训报告、实习总结、考勤情况、劳动态度和单位评价等综合评定成绩的考核方法。技能部分必须动手操作，现场考核，由教师、行业专家和能工巧匠参与。形成“过程+成果”的考核评价方法。两项考核中任何一项不及格，均判为本门课程不及格。

### 3. 顶岗实习

（1）校企双重考核学生在工作态度和工作业绩，其中学生能否上岗就业（与企业签订就业协议书）作为考核学生顶岗实习成绩的重要指标。企业考核占总成绩的50%，若此项成绩不合格，顶岗实习总成绩不合格。

（2）学习计划目标完成情况，占总成绩的50%，以学院考核为主，企业考核为辅。

## （六）质量管理

1. 学校和二级院建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校、二级院完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全了巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课等教研活动。

3. 健全毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## 九、毕业要求

### （一）转段考核方案及要求

学生完成前三年中职阶段的学习后，于第六学期由高职学校会同中职学校对学生升学资格进行审查。中职阶段课程成绩全部合格，免于考核。中职阶段课程尚有未及格科目的学生，应于第六学期参加由高职学校组织的转段考核，具体情况如下：

1. 考核科目与分值：高职学校转段考核科目包括文化基础课和专业课二个科目。文化基础课考核思想政治、语文、数学、英语等基础课程，卷面成绩 100 分。专业课考核采取专业技能实操的方式进行，重点考核学生的专业潜能、职业倾向及专业技能实操能力。

2. 考核形式：根据学生不合格科目安排考核，不合格科目属于文化基础课程，参加文化基础课考核，不合格科目属于专业课程，参加专业技能考核。若不合格科目包括文化基础课以及专业课程，则需要参加两个科目的考核。

3. 考核要求：学生参加考核的科目达到 60 分的合格要求方可于第四学年转段进入高职学校后两年的学习。

4. 若学生在转段考核后仍然不合格，无法达到转段要求，可先于第 7 学期进入高职学校学习，但是中职阶段不合格的课程，需在毕业前回原中职学校参加重修，或者高职学校五年一贯制专业有同类课程，也可以于高职学校参加重修。

### （二）高职阶段毕业条件

1. 完成教学进程表规定的课程，所修课程（包括实践教学）的成绩全部合格；
2. 完成公共选修课和专业拓展课程的最低学分；
3. 毕业学分不低于 240 学分。