

福建省伍心养老服务有限公司参与高等职业教育

人才培养年度报告

(2022)

福建省伍心养老服务有限公司

厦门东海职业技术学院智慧养老健康服务与管理专业



一、企业概况与合作历程

（一）企业概况

福建省伍心养老服务有限公司是福建省养老产业龙头，旗下有厦门温馨家园养老中心为总院；南安市龙人伍心家园福利养老院和华安县龙人伍心养老服务有限责任公司为总院分院。

厦门温馨家园养老中心是厦门市政府养老划拨用地，经厦门市民政局批准设立的养老院，位于鹭岛中心地带，坐落在厦门市湖里区祥岭路薛岭东里 1~17 号，占地 3 万多平方米，总建筑面积 55000 多平方米，大院内绿化率为 46% 以上，林木葱郁，亭台轩榭、鸟语花香，无噪音、无污染，空气清新，是福建省首家天然氧吧养老院，养老中心环境优雅，交通便利，紧邻薛岭山公园、中医院，生活小区，毗邻区政府、商场、银行等生活配套齐全，是一处老年人得天独厚的颐养、休闲、娱乐、康复、度假的胜地。

养老院总体规划床位 1200 张，第一期拥有标房 62 间，床位 124 张，第二期拥有一房一厅 31 套，两房一厅 67 套，床位 386 张，一期、二期可使用床位总 510 张。根据不同老人要求设绿色颐养区，爱心护理区等。具有较完备的医疗、康复、娱乐等服务功能；配有医务室（可刷医保卡）、药房、餐饮、爱心超市、特色酒廊、棋牌室、阅览室、电脑室、手工室、谈心室、老年文工团室、家庭影院、健身等休闲娱乐设施。聘请福建省首位获得国家民政养老护理技能大师、大学老年服务与管理专业客座教授、具有 20 多年养老机构管理经验的资深养老专家担任总院长。管理人员具有较高的文化水平和护理水平。配有专

业医护人员、社工、营养师，可全方位为老人提供“养、医、护、乐等”倾尽他们的爱心和孝心为老年朋友服务。

养老院实行宾馆式服务，医院式管理，以完善的配套设施，专业优质的服务，竭诚为老年朋友提供候鸟，日托、月托、年托和终身等服务业务，为老年朋友营造一个舒适、温馨、快乐的家。让他们安心颐养天年，让老人家属放心工作，为社会排忧解难。

（二）合作历程

2017年6月，我校先后与龙人·伍心家园连锁养老院签订校企合作协议书，并建立了“校企合作教学实训基地”和“校企合作人才培养基地”。2018年10月26日-10月27日，我校在第三届海峡两岸老龄产业博览会——养老产业人才培养专业论坛暨第五届海峡两岸养生养老产业发展高峰论坛产教融合研讨会上接受“海峡两岸健康养老产教合作联盟”授牌，并进行“产教融合示范单位”合作签约。该专业已具有5年以上产教融合、校企合作的经历。

我校与龙人·伍心家园总院厦门温馨家园养老中心、安溪明爱养老福利院（分院）于2018年6月获批福建省教育厅实施“二元制”技术技能人才培养模式改革试点的专业，课程教育都在顺利开展。2019年新增南安市龙人伍心家园福利养老院（分院）、华安县龙人伍心养老服务有限责任公司（分院）共同申请。专业在二元制人才培养模式改革上具有一定的基础。而且也是厦门市唯一的、第一个申请现代学徒制试点的专业，并于2020年、2021年均通过验收。

我校在龙人·伍心家园总院厦门温馨家园养老中心建立了临床实

训基地，每年不间断进行校企实践交替教学，2017年6月起，我校老年服务与管理专业各年级学生先后进入厦门温馨家园养老中心进行顶岗实习、志愿服务和见习工作，大量的护理临床项目丰富了在校的实践课程，并给学生一定的锻炼，支持着福建省教育厅课题(2017)：校企合作教学实践新模式在高职老年服务与管理专业的应用研究的开展，该课题已结题阶段，发表文章2篇，其中一篇在黑龙江教育学院学报（本科学报）发表。同时，我校与企业共建了横向课题，“二元制”模式下基于老年经济学研究内容的《老年经济学》课程的教学改革探索，该课题也顺利完成结题工作，在专科学报发表文章1篇。

（三）资源投入

本专业师资力量比较强，有一批高水平的具有专业技术特长的教师，具有相应培训授课资质的专兼职培训团队。团队组成结构优质，学源结构良好，年龄梯次合理。同时聘请行业技术骨干作为兼职教师，成立专业建设指导委员会，共同参与人才培养方案的制定、课程建设与改革，实训基地建设等。这支稳定的教学团队，有效促进了专业建设与模式改革。

（四）合作成效

从建立合作关系以来双方一直以“提质增量、内涵建设”为主题，继续推进老年服务与管理现代学徒制建设工作，成果如下：

1. 以名师工作室建设为引领，提升师资内涵建设

为切实推进师资建设，项目组依托健康服务类专业群建设，引进建设了国医大师朱良春学术思想研究室；在前次引入洪英总院长为兼

职老师的基础上、以老服研究室为依托、建立了国家民政部洪英技能大师工作室，以学术带头人核心，建立了赵建业名师工作室，专兼结合、名师引领，师资队伍质量建设初见成效。

2. 师汇校企优秀资源，组建联合师资团队

打破学院界限，以健康学院专业教师为基础，遴选了兄弟院（部）有常年礼仪服务、食品营养专业特长、授课经验的优秀教师，组成了校内教学团队，开展专业基础课和部分技能课的教学。立足工作实际，选拔了伍心养老院的优秀专家级人才为企业方导师，主要承担院内实用技能及运行实务等课程的授课。

3. 送课上门，线上线下结合，工学兼做，有序开展教学工作

立足于企业生产实际，在“课程不打折、标准不降低、企业运转不影响”的原则指导下，继续坚持“基础理论课程周末送课上门”、“岗位课程校企共担”、“线下授课与线上辅导相结合”等运行模式，课中、课后学院督导组不定期督查等措施，保障了教学工作的有序开展。

依托超星慕课线上课程+后期线下+企业技能实践，常规年度均能完成了学业线上课程7门、企业技能课程1门，学校送课进企课程3门的工作。

4. 结合工作实际，校企共同编纂技能教材，弥补技能课程短板

按照国家专业实施标准，老年服务与管理专业为公共管理大类，课程设置上主要为公共管理服务课程，但工作在一线的企业员工对老年护理技能的岗位技能需求始终是人才培养中不可逾越的现实问题，

经多次研讨、修改，校企双方组织专家，共同编纂了现代学徒制《老年护理及管理技能》自编校本教材，已经北京电子出版社选题立项，进入二校阶段，即将于本年度出版。

5. 资源共享，企业反哺，校企辅导，技能大赛再结硕果

根据前期校企双方良好合作的经验基础上，从2019年开始，养老服务技能大赛项目，我们打破了以往校内教师辅导的惯例，引入企业导师资源，校企双方跨界联合组织技能大赛辅导团队，技能大赛成绩取得了较大突破：近3年来，我校老年服务与管理专业同学参加了福建省老年服务技能竞赛、获得全省二等奖的成绩，并参加全国老年服务技能竞赛，获国赛二等奖的佳绩；参加福建省健康照护职业技能大赛获得第7名，是民办高职院校类唯一的获奖单位；依托企业背景，在福建省创新创业大赛获得铜奖，厦门市创新创业大赛获得优秀奖，并顺利完成软件著作权申请1项。

6. 满足老年康复保健需要，建立保健推拿培训考评团队

面对老年人群健康康复需求，结合专业特长和师资现状，学院在整合现有师资资源的基础上，遴选赵建业、庄伊伊、高艳玲等三名同志参与了保健推拿专项技能考评员的鉴定，为保健推拿考评鉴定、保健推拿人才培养积累了基础。

7. 专款专用、老服实训室建设有较大改善

以市局专项建设资金为基础、结合实训室建设需要，年度内共投入4万元左右的专项资金，推进老年实训室的提质建设，为老服专业人才培养、技能竞赛、创新创业大赛积累了物质基础。

8. 拓展合作，校企合作基地有了较大拓展

以校内老服人才培养需要为诉求，我院在和伍心养老家园合作的基础上，本年度与建发溢佰康养、弘爱养护院、颐年养老、爱欣老年公寓、凯德养老、泰康集团等康养企业共建了校企合作基地、为现代学徒制人才培养拓宽了生源渠道。

9. 小荷初露，学生职业通道进入快车道

经过近两年的现代学徒制人才培养工作，我校老服现代学徒制学员建设工作与学习相结合，自身能力和个人素质得到了较大提升，在工作单位脱颖而出，获得企业的重视，近年来，有 2 名学员进入到储备园长岗位；更多学员进入到中层主管岗位，职业发展前景更为广阔。

二、参与教学

（一）课程体系

校企共同研究整合了主干课（含核心课，见表 1），主干专业课程包括了专业基础课和专业技能课两大环节。理论上，为适应岗位需求，对接职业标准，需开发融合专业知识、安全操作技能、生产规范、职业素养于一体的教材、课件等，形成职业能力培养的课程体系。实践上，强化岗位技能操作训练，养老机构要提供实习实训环境，给予学生符合产业发展的技术技能岗位。按照国家职业资格考核要求，制定技术技能考核标准及其更新机制，努力推动以实际问题为导向、以提高学生职业能力为中心的团队式、项目式实习实训模式，运用真实任务、真实案例教学的覆盖率达 90%以上。

表 1：老年服务与管理专业主干课安排

时间	课程
第一学年第一学期	老年学概论、老年政策法规、*老年社会学
第一学年第二学期	老年经济学、*基础医学、*老年护理学
第二学年第一学期	*老年心理护理、医学英语课程/△闽南语课程、*中医养生保健
第二学年第二学期	老年营养配餐、老年社区护理、*老年活动组织与策划
第三学年第一学期	*老年健康护理、*老年人康复与训练、老年社区管理
第三学年第二学期	老年临床用药、*老年护理综合实训、*养老机构管理与运营实务

(二) 培养模式

在培养过程中，为学生提供学历素养和职业能力提升的资源和平台，并从职务晋升、薪资调整、学历补贴等政策鼓励职员工或准员工报名学习，校企双方共同实施招生、教学、考核等人才培养机制。

学校结合养老机构的生产管理、学生工作实际需要和教学任务安排，采取弹性学制，灵活安排教学，实行学分管理，允许学生合理安排时间、按教学计划要求分阶段完成学业。自入学起，以“校企双师教学、工学交替培养”等模式共同完成，专业主干课合作养老机构参与率达到100%。根据教学目标，针对学生集中或分散的养老机构，由学校指派有较高学术水平的学校导师到养老机构进行专业基础课教学，养老机构就近组织学生，每学期接受学校的定期集中授课，并适当通过自学答疑、专题讲座、定期论坛、工作总结、交流座谈、研讨会议、上交作业等师生互动形式，实施学习时间和过程监督的控制。必要时，学生还能通过学校指定的在线学习平台线上自主学习，达到和完成规定的学时要求和学习任务时，每学期可参加学校或养老机构的期末考核。校企双方选拔优秀技术技能人员和管理骨干担任学生的养老机构导师负责学生的岗位技能操作训练（即专业技能课），原则上专业课

程的实践部分在养老机构完成。在合作办学过程中，校企双方可以详细分析遇到的问题，找寻出双方认可的解决方法，切实落实所存在的困难，对合作的长期稳定性做出保证。

（三）考核评价

按照教育主管部门的相关规定，对学业和毕业考核建立校企双方共同考核制度，将职业认证考核标准与岗位晋升等级考核标准作为评价的重要指标，以学生自我评价、教师评价、导师评价、养老机构评价为核心的成绩考核机制。养老机构对学生的职业生涯规划和发展上予以重点关注和培养，学校积极为学生组织职业资格技能鉴定考试并提供辅导。在各科成绩合格的前提下，引导学生毕业时获得高级以上职业资格证书。

（四）师资队伍建设

目前且团队成员共 14 人，专业教师 9 人。其中，行业兼职授课专家占 30%左右，学校专职教师占 70%左右。组织机构完善，可进行老年照护培训相关培训与管理。以下为教师基本情况表格（含企业教师）：

姓名	性别	职务/职称/双师	学历
赵建业	男	副教授，双师	博士研究生
庄伊伊	女	副教授，双师	硕士研究生
谢彩云	女	主管护师，双师	本科
杨帆	女	讲师，双师	本科
陈海风	女	主管护师，双师	本科
黄阿观	女	讲师，双师	本科
李峰	女	助教	本科
黄婷	女	助教	本科
陈锦华	女	助教	本科

张幼敏	女	助教	本科
黄梦茹	女	助教	本科
蔡靓雯	女	助教	硕士研究生
林桂云	女	助教	本科
陈柳树	男	董事长、企业客座教授、双师	本科
洪英	女	总院长、企业客座教授、双师	大专
邹小玲	女	护师、企业导师、双师	大专

三、主要措施

逐步构建以养老院与学校二元主体、学徒与学生二元身份、师傅与教师二元教学、养老院与学校二元管理、养老院与学校二元评价、毕业证与职业资格证二元证书、全日制与非全日制二元学制为主要特征，以全面提升劳动者技术技能水平和职业素养为主要目标的现代职业教育人才培养新模式。

（一）养老院与学校二元主体

在人才培养目标上，院校方按照福建省伍心养老服务有限公司用人要求和技能标准确定培养目标，共同制定人才培养方案、组织教学，通过招工招生一体化、教学生产一体化和实习就业一体化的人才培养模式，形成满足养老产业和行业发展和经济发展方式转变的技术技能型人才的培养。在培养过程中，福建省伍心养老服务有限公司为用人单位，为职工提供学历提升、职业能力和素养提升的资源平台，并从职务晋升、薪资调整、学历补贴等政策鼓励职工报名学习，与合作院校共同实施招生、教学、考核等人才培养机制。

（二）学徒与学生二元身份

招生对象主要为与福建省伍心养老服务有限公司签订半年以上劳

动合同的在职员工，采用双向选择、公开选拔的方式从在职员工中招收学生，通过职工、养老院、学校签订三方培养协议，实现职工双重身份。

（三）师傅与教师二元教学

由福建省伍心养老服务有限公司选拔优秀技术技能人员和管理骨干担任职工的导师，负责职工在养老院的岗位技能操作训练（专业技能课），实行实岗教学；由学院指派有较高专业水平的专业导师到养老院进行理论教学（专业基础课），利用职工空余时间安排院校导师到养老院开展教学。

（四）养老院与学校二元管理

福建省伍心养老服务有限公司按照教育主管部门的相关规定，与学校共同对职工实施教育教学、学业考核、毕业考核等工作，并与学校共同为职工提供高级职业资格证书的考证辅导和组织考证工作。养老院在现代学徒制人才培养项目职工的职业生涯规划和发展上予以重点关注和培养。职工在养老院工作期间如违反养老院规章制度，或因个人原因造成养老院重大损失，养老院有权将按照有关规定处理，并通报学校同步给予校方处理。

学校应按照教育主管部门的有关规定，并结合养老院的工作特点共同对职工实施教育教学。职工在养老院工作期间，学校需和养老院配合组织好教育教学、学业考核、毕业考核等工作，并为职工提供高级职业资格证书的考证辅导和组织考证工作。职工在毕业前若因个人原因需从养老院离职，需以书面形式至少提前一个月申请，除国家规

定的允许大学生在校期间的休学外，其他均属于职工自动放弃学籍，学校应按退学处理职工的学籍。

（五）养老院与学校二元评价

建立校企双方共同考核制度，校企双方将职业认证考核标准与岗位晋升等级考核标准作为评价的重要指标，课程考核与岗位资格考核相对接，工作业绩考核、导师评价与学习成绩互认，建立以能力为核心的评价模式。

（六）毕业证与职业资格证二元证书

积极引导职工参加职业资格技能鉴定考试，在各科成绩合格的前提下，同时获得高级以上职业资格证书。实现毕业证与职业资格证二元证书的获取。

（七）全日制与非全日制二元学制

人才培养项目采取适合养老院在职员工的弹性学习和学分制的教学质量评价体系。学校结合养老院运营管理要求和职工工作实际，采取弹性学制，实行学分管理。允许职工合理安排时间分阶段完成学业。职工每学期接受学校的定期集中授课，同时通过乙方指定的在线学习平台自主学习，达到和完成规定的学时要求和学习任务方可参加每学期的期末考核。

根据养老院实际工作需要，灵活安排教学，护理部门岗位技能操作训练实行轮岗，在三年学习期间交替进行授课。针对学生较集中的养老院，针对学生较分散的养老院，由学校就近组织学生定期集中授课。学校提供在线自主学习平台，通过线上学习，实施学习时间控制、

过程监督控制、师生互动、答疑、上交作业等方式完成自学部分的学习。学校每学期期末组织学生到学校按教学计划要求参加期末考试。

四、保障机制

(一) 管理机构及人员保障

成立现代学徒制人才培养项目工作领导小组，定期会商，解决有关试点工作重大问题，制订本工作的扶持政策，及时协调有关部门、合作养老院、政府及社会各界开展相关工作。领导小组下设养老院和学校工作小组，层层落实责任制，由专人负责项目的具体实施，统筹协调招生工作、教学过程管理等相关工作，确保项目取得预期效果。

(二) 教师队伍保障

由福建省伍心养老服务有限公司选拔优秀技术技能人员和管理骨干担任职工的导师，负责职工在养老院的岗位技能操作训练（专业技能课），实行实岗教学；由学院指派有较高专业水平的专业导师到养老院进行理论教学（专业基础课），利用职工空余时间安排院校导师到养老院开展教学。同时，养老院和学校的教师每月召开1次碰头会，交换教学经验，发现教学难点，探讨解决方案，共同提高教学质量。

(三) 合作企业保障

龙人、伍心家园管理相对有一致，员工之间有紧密的交流和轮换学习等工作经验；能保证教学和工作机制的开展。

福建省伍心养老服务有限公司

2021年11月

502006211897

